



**FEDERCONSUMATORI
PIACENZA**

BILANCIO SOCIALE 2021

APS FEDERCONSUMATORI PIACENZA
Via XXIV Maggio, 18 - 29121 PIACENZA
Tel. 0523.459753 - Fax 0523.459749
C.F.: 91045060331



**FEDERCONSUMATORI
PIACENZA**

ASSOCIAZIONE di PROMOZIONE SOCIALE

Federconsumatori è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e l'autotutela dei consumatori e utenti

La Federconsumatori nasce a Piacenza nel 1995 su impulso e sostegno della **CGIL** con la quale condivide finalità e obiettivi nel difendere e potenziare i diritti di cittadinanza .



Nel tempo ha promosso e sostenuto molteplici iniziative in funzione informativa e formativa sui diritti dei consumatori e utenti (Convegni – Dibattiti – Ricerche – Collabora con la Polizia di Stato nelle lezioni antitruffa nelle scuole – Distribuisce gratuitamente opuscoli informativi tematici – Risponde ai quesiti dei lettori attraverso la rubrica “Dalla Vostra parte” edita mensilmente dal quotidiano Libertà).

La Federconsumatori di Piacenza ha curato diverse iniziative a tutela dei consumatori/utenti, molte delle quali hanno avuto rilievo e risonanza attraverso progetti regionali finanziati dalla Regione Emilia Romagna.

Grazie alla disponibilità dei propri operatori, in larga misura volontari, la competenza dei suoi consulenti legali e la rete organizzativa regionale e nazionale, la Federconsumatori di Piacenza ha potuto operare applicando le normative in continua evoluzione, favorendo, in via prioritaria, la pratica del ricorso a convenzioni e conciliazioni per risolvere, senza rivolgersi alla giustizia ordinaria, i contenziosi fra privati e professionisti.

Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente.

Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività d'informazione ai consumatori sui loro diritti, sulle leggi in vigore e sulle soluzioni possibili per risolvere i loro reclami.

La tutela individuale è rivolta esclusivamente agli associati.

Federconsumatori finanzia le proprie attività con il ricavato delle quote associative, con sottoscrizioni e convenzioni (strette con CGIL e altre organizzazioni), mettendo a disposizione consulenze, servizi e ricerche.

Un particolare ringraziamento va indirizzato a tutti coloro che hanno deciso di dedicare parte del loro tempo libero all'Associazione e che, nel corso del 2021, nonostante la crisi pandemica in corso, hanno garantito l'apertura delle sedi, l'ascolto, l'accoglienza, la gestione delle pratiche e un'attenta e puntuale di esamina di tutte le situazioni che sono state loro segnalate.

Angela Cordani

La **Federconsumatori Piacenza** è iscritta al Registro APS (Associazioni di Promozione Sociale) Regione Emilia-Romagna al n. 6814 e persegue attività di sostegno, formazione, informazione e tutela dei diritti di cittadinanza, nonché tutela individuale ai propri associati nella loro qualità di consumatori e utenti. Particolare impegno è rivolto al superamento e al contrasto dello svantaggio dovuto all'appartenenza a gruppi etnici, nazionalità, lingua, sociale ed economico, diversità professionali, orientamento sessuale, identità di genere, culture e formazioni politiche, religione.

*La **Federconsumatori di Piacenza** ha promosso incontri, dibattiti, conferenze pubbliche, ha pubblicato e distribuito gratuitamente guide sui temi dei diritti dei consumatori e utenti. Ha sottoscritto accordi e protocolli per la risoluzione extra legale delle controversie. Collabora con la Polizia di Stato nelle lezioni antitruffa rivolte agli alunni delle scuole superiori della città e della provincia. E' rappresentata in CCIAA e nel Comitato Utenti IREN di Piacenza.*

Pagina 2

PROGETTI e INIZIATIVE 2021

ATTIVITÀ

" La formazione e la tutela dei cittadini consumatori e utenti " DM 12/02/2019

- Video "Lo spreco in forma"
- Video vari temi (economia circolare-reclamo-telefonia)
- Docenza Liceo Gioia "Criptovalute"- Video
- Laboratorio scuola P. Giordani/De Gasperi classi IV
- Docenza Liceo Gioia "Le crisi economiche"
- Opuscolo "L'automobilista informato..."
- Docenza e video "Lezioni antitruffa" Liceo M. Gioia in collaborazione con la Polizia di Stato
- Il caso del mese "Non aprite quella porta" pubblicato sul sito della Federconsumatori ER
- Il caso del mese "lo strano caso dell'iphone" pubblicato sul sito della Federconsumatori ER

ATTIVITÀ a fianco. Le associazioni dei consumatori al servizio dei cittadini durante la pandemia da Covid 19" DM 10/0

- Convegno "Il sovraindebitamento"- Sede Amici del Po Monticelli D'Ongina – Riconosciuto credito formazione per i
- Corso di formazione Educatori di Strada
- Opuscolo "I diritti al tempo del Covid"..."
- Educatori di Strada (webinair-colloqui individuali-seminari bambini/adulti/genitori-il gioco dell'oca)
- SPORTELLO SPID (Piacenza- CastelSanGiovanni-S.Nicolò)
- SPORTELLO ON LINE

ATTIVITÀ

" La città, il territorio e le nuove sfide" L.R.4/17-Annualità 2021

- Lezioni Ist. San Colombano Bobbio (6 giorni- mese giugno)
- Digital divide Comuni di Coli e Perino (4 incontri con i cittadini)

Tutti i video sono stati pubblicati sui social della Federconsumatori E.R.

Gli opuscoli sono disponibili gratuitamente presso le sedi della Federconsumatori Piacenza

Il quotidiano *Libertà* ha pubblicato mensilmente la Rubrica " Dalla vostra parte" (domande e risposte ai lettori)

SEDI

Piacenza (sede provinciale)	Via XXIV Maggio, 18	Tel 0523 – 459753 Fax 0523 – 459749 Cell 344-1441075
		info@piacenza@federconsumatorier.it
		federconsumatoripc@legalmail.it
Castel San Giovanni	Via S. Pellico,14/A	Tel. 0523 - 842826
Fiorenzuola d'Arda	Via Risorgimento,15	Tel. 0523 - 983561
San Nicolò (Rottofreno)	Via Curiel,7	Tel. 0523-768085
Monticelli d'Ongina	P.zza Matteotti,7	Tel 0523 - 829490

TESSERE 2021

588

240

828

Rinnovo/Convenzioni
Ordinarie

TOTALE

**QUOTA ASSOCIATIVA ORDINARIA € 50,00
TESSERE IN CONVENZIONE**

IL COSTO TESSERA è rimasto invariato rispetto agli anni precedenti nonostante una sensibile lievitazione dei costi di organizzazione.

TIPOLOGIA PRATICHE

Servizi generali per i consumatori	9,00%
Servizi finanziarie	10,00%
Servizi postali e telecomunicazioni elettroniche	36,00%
Servizi di trasporto	1,00%
Servizi relativi al tempo libero	4,00%
Energia elettrica, gas, acqua	32,00%
Sanità	0,50%
Istruzione	1,00%
Pubblica amministrazione e tributi	3,00%
Altri	3,5%

TOTALE

100,00%

GLI ORGANI SOCIALI

Organi sociali della Federconsumatori-Piacenza APS sono:

- Il **Congresso** convocato di norma ogni 4 anni da Comitato Direttivo; è costituito dai rappresentanti dei soci eletti nell'Assemblea provinciale. Il Congresso elegge il Comitato Direttivo definendone il numero di componenti; stabilisce gli obiettivi di politica dell'Associazione fino al Congresso successivo. Elegge i componenti del Collegio dei Provirvi e il Sindaco Revisore.
- Il **Comitato Direttivo** deve promuovere, elaborare, dirigere e coordinare l'attività dell'Associazione sul territorio piacentino, attuando gli indirizzi definiti nel Congresso provinciale e assumere iniziative nei confronti di terzi. Promuove e orienta la negoziazione sui temi d'interesse generali. Il Comitato Direttivo elegge al suo interno il Presidente e Vice Presidente. Il Presidente (Vice-Presidente), ha il compito di convocare e presiedere il Comitato Direttivo. Il Presidente ha la responsabilità legale, amministrativa e negoziale dell'Associazione. Il Comitato Direttivo decide con voto favorevole della maggioranza dei presenti, salvo diverse modalità stabilite espressamente nello Statuto. Il Comitato Direttivo determina i settori operativi nei quali si articola l'attività dell'Associazione e ne nomina i relativi responsabili. Il Comitato Direttivo approva il Bilancio consuntivo e preventivo e convoca l'Assemblea dei Soci così come previsto dallo Statuto

Il **Comitato Direttivo** della Federconsumatori-Piacenza è, attualmente composto da:

Angela Cordani (presidente)
Erisa Dakoli (vice presidente)
Nino Beretta
Eleonora Cassinelli
Sara Cataldi
Ivana Damasi
Luigi Giuseppe Florio
Maria Catena Sardella

CONSULTA LEGALE provinciale

La Consulta ha offerto all'Associazione un alto profilo professionale per intervenire a tutela dei diritti e a contribuire alla formazione di un consum-attore consapevole.

PAOLO CAMMI
FILIPPO MARIA CAPRIOLI
EMILIO DADOMO
SARA FELLONI
DANIELE FONTANA
ELISA MAGNANI
MARTA MIGLIOLI
FRANCESCO PAOLICELLI
GIULIO RICCIARDI
SARA STRAGLIATI
ANTONIO VERDE