



**FEDERCONSUMATORI  
PIACENZA**

# BILANCIO SOCIALE 2021

**APS FEDERCONSUMATORI PIACENZA**  
Via XXIV Maggio, 18 - 29121 PIACENZA  
Tel. 0523.459753 - Fax 0523.459749  
C.F.: 91045060331



**FEDERCONSUMATORI  
PIACENZA**

ASSOCIAZIONE di PROMOZIONE SOCIALE

Federconsumatori è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e l'autotutela dei consumatori e utenti

La Federconsumatori nasce a Piacenza nel 1995 su impulso e sostegno della **CGIL** con la quale condivide finalità e obiettivi nel difendere e potenziare i diritti di cittadinanza .



Nel tempo ha promosso e sostenuto molteplici iniziative in funzione informativa e formativa sui diritti dei consumatori e utenti (Convegni – Dibattiti – Ricerche – Collabora con la Polizia di Stato nelle lezioni antitruffa nelle scuole – Distribuisce gratuitamente opuscoli informativi tematici – Risponde ai quesiti dei lettori attraverso la rubrica “Dalla Vostra parte” edita mensilmente dal quotidiano Libertà ).

La Federconsumatori di Piacenza ha curato diverse iniziative a tutela dei consumatori/utenti, molte delle quali hanno avuto rilievo e risonanza attraverso progetti regionali finanziati dalla Regione Emilia Romagna.

Grazie alla disponibilità dei propri operatori, in larga misura volontari, la competenza dei suoi consulenti legali e la rete organizzativa regionale e nazionale, la Federconsumatori di Piacenza ha potuto operare applicando le normative in continua evoluzione, favorendo, in via prioritaria, la pratica del ricorso a convenzioni e conciliazioni per risolvere, senza rivolgersi alla giustizia ordinaria, i contenziosi fra privati e professionisti.

Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente.

Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività d'informazione ai consumatori sui loro diritti, sulle leggi in vigore e sulle soluzioni possibili per risolvere i loro reclami.

La tutela individuale è rivolta esclusivamente agli associati.

Federconsumatori finanzia le proprie attività con il ricavato delle quote associative, con sottoscrizioni e convenzioni (strette con CGIL e altre organizzazioni), mettendo a disposizione consulenze, servizi e ricerche.

*Un particolare ringraziamento va indirizzato a tutti coloro che hanno deciso di dedicare parte del loro tempo libero all'Associazione e che, nel corso del 2021, nonostante la crisi pandemica in corso, hanno garantito l'apertura delle sedi, l'ascolto, l'accoglienza, la gestione delle pratiche e un'attenta e puntuale di esamina di tutte le situazioni che sono state loro segnalate.*

*Angela Cordani*

La **Federconsumatori Piacenza** è iscritta al Registro APS (Associazioni di Promozione Sociale) Regione Emilia-Romagna al n. 6814 e persegue attività di sostegno, formazione, informazione e tutela dei diritti di cittadinanza, nonché tutela individuale ai propri associati nella loro qualità di consumatori e utenti. Particolare impegno è rivolto al superamento e al contrasto dello svantaggio dovuto all'appartenenza a gruppi etnici, nazionalità, lingua, sociale ed economico, diversità professionali, orientamento sessuale, identità di genere, culture e formazioni politiche, religione.

*La **Federconsumatori di Piacenza** ha promosso incontri, dibattiti, conferenze pubbliche, ha pubblicato e distribuito gratuitamente guide sui temi dei diritti dei consumatori e utenti. Ha sottoscritto accordi e protocolli per la risoluzione extra legale delle controversie. Collabora con la Polizia di Stato nelle lezioni antitruffa rivolte agli alunni delle scuole superiori della città e della provincia. E' rappresentata in CCIAA e nel Comitato Utenti IREN di Piacenza.*

Pagina 2

#### PROGETTI e INIZIATIVE 2021

##### ATTIVITÀ

##### **" La formazione e la tutela dei cittadini consumatori e utenti " DM 12/02/2019**

- Video "Lo spreco in forma"
- Video vari temi (economia circolare-reclamo-telefonia)
- Docenza Liceo Gioia "Criptovalute"- Video
- Laboratorio scuola P. Giordani/De Gasperi classi IV
- Docenza Liceo Gioia "Le crisi economiche"
- Opuscolo "L'automobilista informato..."
- Docenza e video "Lezioni antitruffa" Liceo M. Gioia in collaborazione con la Polizia di Stato
- Il caso del mese "Non aprite quella porta" pubblicato sul sito della Federconsumatori ER
- Il caso del mese "lo strano caso dell'iphone" pubblicato sul sito della Federconsumatori ER

##### ATTIVITÀ **in fianco. Le associazioni dei consumatori al servizio dei cittadini durante la pandemia da Covid 19" DM 10/0**

- Convegno "Il sovraindebitamento"- Sede Amici del Po Monticelli D'Ongina – Riconosciuto credito formazione per i
- Corso di formazione Educatori di Strada
- Opuscolo "I diritti al tempo del Covid..."
- Educatori di Strada (webinair-colloqui individuali-seminari bambini/adulti/genitori-il gioco dell'oca)
- SPORTELLO SPID (Piacenza- CastelSanGiovanni-S.Nicolò)
- SPORTELLO ON LINE

##### ATTIVITÀ

##### **" La città, il territorio e le nuove sfide" L.R.4/17-Annualità 2021**

- Lezioni Ist. San Colombano Bobbio (6 giorni- mese giugno)
- Digital divide Comuni di Coli e Perino (4 incontri con i cittadini)

Tutti i video sono stati pubblicati sui social della Federconsumatori E.R.

Gli opuscoli sono disponibili gratuitamente presso le sedi della Federconsumatori Piacenza

Il quotidiano *Libertà* ha pubblicato mensilmente la Rubrica " Dalla vostra parte " (domande e risposte ai lettori)

## SEDI

|                             |                     |  |
|-----------------------------|---------------------|--|
| Piacenza (sede provinciale) | Via XXIV Maggio, 18 | Tel 0523 – 459753 Fax 0523 – 459749 Cell 344-1441075   |
|                             |                     | <a href="mailto:info@piacenza@federconsumatorier.it">info@piacenza@federconsumatorier.it</a> |
|                             |                     | <a href="mailto:federconsumatoripc@legalmail.it">federconsumatoripc@legalmail.it</a>         |
| Castel San Giovanni         | Via S. Pellico,14/A | Tel. 0523 - 842826   |
| Fiorenzuola d'Arda          | Via Risorgimento,15 | Tel. 0523 - 983561   |
| San Nicolò (Rottofreno)     | Via Curiel,7        | Tel. 0523-768085   |
| Monticelli d'Ongina         | P.zza Matteotti,7   | Tel 0523 - 829490  |

## TESSERE 2021

588

240

**828**

Rinnovo/Convenzioni  
Ordinarie

**TOTALE**

**QUOTA ASSOCIATIVA ORDINARIA € 50,00  
TESSERE IN CONVENZIONE**

IL COSTO TESSERA è rimasto invariato rispetto agli anni precedenti nonostante una sensibile lievitazione dei costi di organizzazione.

### TIPOLOGIA PRATICHE

|  |        |
|--|--------|
| Servizi generali per i consumatori               | 9,00%  |
| Servizi finanziarie                              | 10,00% |
| Servizi postali e telecomunicazioni elettroniche | 36,00% |
| Servizi di trasporto                             | 1,00%  |
| Servizi relativi al tempo libero                 | 4,00%  |
| Energia elettrica, gas, acqua                    | 32,00% |
| Sanità   | 0,50%  |
| Istruzione                                       | 1,00%  |
| Pubblica amministrazione e tributi               | 3,00%  |
| Altri  | 3,5%   |

**TOTALE**

**100,00%**

## GLI ORGANI SOCIALI

Organi sociali della Federconsumatori-Piacenza APS sono:

- Il **Congresso** convocato di norma ogni 4 anni da Comitato Direttivo; è costituito dai rappresentanti dei soci eletti nell'Assemblea provinciale. Il Congresso elegge il Comitato Direttivo definendone il numero di componenti; stabilisce gli obiettivi di politica dell'Associazione fino al Congresso successivo. Elegge i componenti del Collegio dei Probiviri e il Sindaco Revisore.
- Il **Comitato Direttivo** deve promuovere, elaborare, dirigere e coordinare l'attività dell'Associazione sul territorio piacentino, attuando gli indirizzi definiti nel Congresso provinciale e assumere iniziative nei confronti di terzi. Promuove e orienta la negoziazione sui temi d'interesse generali. Il Comitato Direttivo elegge al suo interno il Presidente e Vice Presidente. Il Presidente (Vice-Presidente), ha il compito di convocare e presiedere il Comitato Direttivo. Il Presidente ha la responsabilità legale, amministrativa e negoziale dell'Associazione. Il Comitato Direttivo decide con voto favorevole della maggioranza dei presenti, salvo diverse modalità stabilite espressamente nello Statuto. Il Comitato Direttivo determina i settori operativi nei quali si articola l'attività dell'Associazione e ne nomina i relativi responsabili. Il Comitato Direttivo approva il Bilancio consuntivo e preventivo e convoca l'Assemblea dei Soci così come previsto dallo Statuto

Il **Comitato Direttivo** della Federconsumatori-Piacenza è, attualmente composto da:

*Angela Cordani (presidente)*  
*Erisa Dakoli (vice presidente)*  
*Nino Beretta*  
*Eleonora Cassinelli*  
*Sara Cataldi*  
*Ivana Damasi*  
*Luigi Giuseppe Florio*  
*Maria Catena Sardella*

## CONSULTA LEGALE provinciale

*La Consulta ha offerto all'Associazione un alto profilo professionale per intervenire a tutela dei diritti e a contribuire alla formazione di un consum-attore consapevole.*

PAOLO CAMMI  
FILIPPO MARIA CAPRIOLI  
EMILIO DADOMO  
SARA FELLONI  
DANIELE FONTANA  
ELISA MAGNANI  
MARTA MIGLIOLI  
FRANCESCO PAOLICELLI  
GIULIO RICCIARDI  
SARA STRAGLIATI  
ANTONIO VERDE